

## Wall Street Institute : 5 000 personnes formées à Saint-Étienne

**Depuis sa création en 2002, Wall Street Institute Saint-Étienne a accueilli en moyenne 500 stagiaires (particuliers et entreprises) par an. Ce qui le place en tête des centres de formation à l'anglais dans la Loire.**

Attention : success story ! Onze ans après son ouverture à Saint-Étienne, le centre de formation Wall Street Institute vient de franchir la barre des 5 000 stagiaires. Soit une moyenne de 500 personnes chaque année. Une performance qui le place en-tête du secteur dans la Loire.

« Au départ, nous avons commencé à travailler avec une clientèle de particuliers adultes, souligne Fabrice Aubin, general manager et fondateur du centre. Puis, très rapidement, nous avons collaboré avec les entreprises qui représentent aujourd'hui 75 % de notre business. »

Crée à l'origine avec trois salariés, la franchise stéphanoise de Wall Street Institute emploie désormais dix personnes (équivalent temps plein) et génère un chiffre d'affaires de 650 000 euros.

### Les raisons de ce succès ?

Tout d'abord une pédagogie éprouvée, basée sur la pratique et l'oral. Une méthode « naturelle » à l'opposé de celle pratiquée en France et dont les résultats ne sont pas concluants. A l'heure où l'on parle d'introduire des cours en anglais à l'université, l'étudiant français se situe en effet en 23<sup>e</sup> position des pays de l'UE (selon le classement Toefl iBT).

Le succès de Wall Street Institute repose également sur un accompagnement au plus près de chaque stagiaire : horaires à la carte, professeurs salariés exclusivement anglo-saxons et habilités, cours en petits groupes (trois stagiaires maximum), suivi personnel et résultats garantis par contrat (97 % de réussite).

Le centre accueille aussi bien des particuliers (adultes ou adolescents) que des professionnels. Pour ces derniers, il propose une offre dédiée avec une vaste palette d'outils : cours par téléphone, e-learning, immersions... et bientôt une classe virtuelle. A destination des plus jeunes, Wall Street Institute propose des « teen weeks » pour une remise à niveau durant les vacances scolaires.

### Espace de vie

Wall Street Institute Saint-Étienne reçoit ses stagiaires sur deux étages où il dispose de cinq salles de cours, une grande salle d'examen pour le TOEIC, un speaking center de 20 postes, et un social club pour se détendre en anglais (breakfast, soirées, tea time...). « L'idée est de faire de ce centre un véritable espace de vie », explique Fabrice Aubin.

L'an dernier, le centre Wall Street Institute de Saint-Étienne s'est classé en tête des 61 centres français de l'enseignement en matière de satisfaction client. Son objectif pour les années à venir : se maintenir dans le top 3.

A cette occasion, le centre Wall Street Institute de Saint-Etienne vous convie à point presse :

**Mardi 2 Juillet**  
**11h**  
**20, Rue Robert**  
**42000 SAINT-ETIENNE**